

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT



**PEMERINTAH KOTA DENPASAR
KECAMATAN DENPASAR BARAT
KELURAHAN PADANGSAMBIAN
TAHUN 2022**

DAFTAR ISI

COVER	
DAFTAR ISI	i
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat.....	2
1.3 Maksud dan Tujuan.....	2
BAB II PENGUMPULAN DATA SKM	4
2.1 Pelaksana SKM	4
2.2 Metode Pengumpulan Data	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data.....	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM.....	5
2.5 Penentuan Jumlah Responden	6
BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	7
3.1 Jumlah Responden SKM.....	7
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan).....	8
BAB IV ANALISI HASIL SKM	10
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan.....	10
4.2 Rencana Tindak Lanjut	11
4.3 Tren Nilai SKM	12
BAB V KESIMPULAN	14
LAMPIRAN.....	15

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Kelurahan Padangsambian Kecamatan Denpasar Barat Pemerintah Kota Denpasar sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Bali, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas

pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh Kelurahan Padangsambian Kecamatan Denpasar Barat Pemerintah Kota Denpasar.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;

5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Kelurahan Padangsambian Kecamatan Denpasar Barat Pemerintah Kota Denpasar yang dilaksanakan melalui Seksi Pelayanan Umum dan Kependudukan oleh petugas pelayanan pada masing-masing loket setelah memberikan layanan kepada masyarakat.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner digital dalam bentuk Google Form yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Kelurahan Padangsambian Kecamatan Denpasar Barat Pemerintah Kota Denpasar yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu pelayanan** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman

7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan oleh petugas di lokasi ruang pelayanan umum dan kependudukan pada waktu jam layanan sedang tidak sibuk. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan dan hasilnya otomatis akan terekam pada Google Form. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) tahun. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 1 (Satu) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Januari 2022	7
2.	Pengumpulan Data	Januari – Desember 2022	243
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Desember 2022	10
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Desember 2022 - Januari 2023	15

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Kelurahan Padangsambian Kecamatan Denpasar Barat Pemerintah Kota Denpasar berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2021, maka populasi penerima layanan pada Kelurahan Padangsambian Kecamatan Denpasar Barat Pemerintah Kota Denpasar dalam kurun waktu satu tahun adalah sebanyak 6.200 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 361 orang seperti yang terlihat pada tabel berikut.

Tabel 2.1 Tabel Krejcie and Morgan Jumlah Minimum Responden

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368
140	103	700	248	10000	370
150	108	750	254	15000	375
160	113	800	260	20000	377
170	118	850	265	30000	379
180	123	900	269	40000	380
190	127	950	274	50000	381
200	132	1000	278	75000	382
210	136	1100	285	1000000	384

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 401 orang responden, dengan rincian seperti pada table 2.2 berikut :

Tabel 2.2 Tabel Rincian Jumlah Responden

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI-LAKI	240	59,9%
		PEREMPUAN	161	40,1%
2	PENDIDIKAN	SD	24	6%
		SMP	56	14%
		SMA	141	35,3%
		DIPLOMA I	11	2,7%
		DIPLOMA II	3	0,7%
		DIPLOMA III	28	7%
		DIPLOMA IV / S1	118	29,4%
		S2	11	2,7%
		S3	0	0%
		LAINNYA	9	2,2%
3	PEKERJAAN	PNS/P3K/TNI/POLRI	21	5,2%
		PEGAWAI BUMN / BUMD	20	5%
		PEGAWAI SWASTA	164	40,9%
		WIRUSAHA / WIRASWASTA	65	16,2%
		PELAJAR / MAHASISWA	12	3%
		LAINNYA	119	29,7%
4	JENIS LAYANAN	SURAT KET. KELAHIRAN	25	6,2%
		SURAT KET. KEMATIAN	17	4,2%
		SURAT KET. PERKAWINAN	18	4,5%

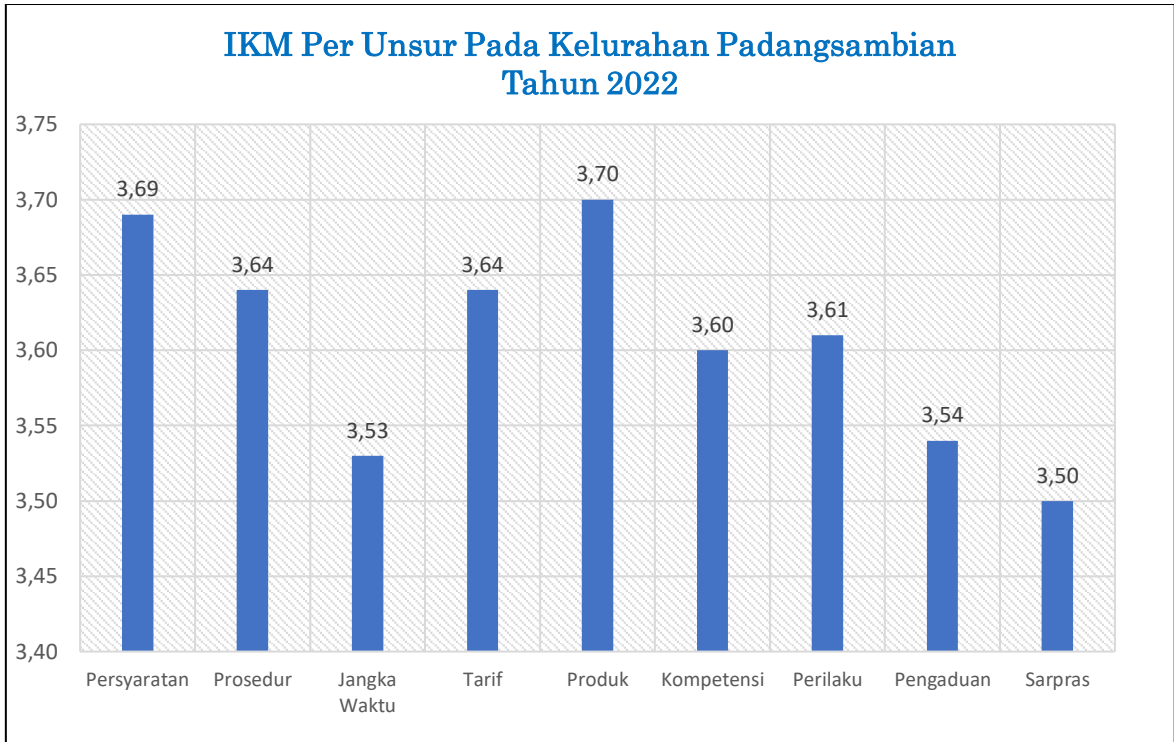
		SURAT KET. PERCERAIAN	5	1,2%
		SURAT KET. PINDAH	36	9%
		SURAT KET. DATANG	15	3,7%
		SURAT KET. TEMPAT TINGGAL (WNA)	4	1%
		SURAT PENYANDING IMB	8	2%
		SURAT KET. PENDUDUK NON PERMANEN	117	29,2%
		SANTUNAN KEMATIAN	9	2,2%
		SILSILAH DAN AHLI WARIS	9	2,2%
		SURAT LAINNYA	138	34,4%

3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan Excel Template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 2.3 Tabel Nilai Unsur Pelayanan Pada Kelurahan Padangsambian

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,69	3,64	3,53	3,64	3,70	3,60	3,61	3,54	3,50
Kategori	A	A	B	A	A	A	A	A	B
IKM Unit Layanan	90,07 (A atau Sangat Baik)								



Gambar 3.1 Grafik IKM Per Unsur Pada Kelurahan Padangsambian Tahun 2022

BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Sarana dan Prasarana mendapatkan nilai terendah yaitu 3,50. Waktu Pelayanan serta Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan mendapatkan nilai masing-masing 3,53 dan 3,54 yang termasuk tiga unsur terendah, namun tiga unsur terendah tersebut masih masuk dalam kategori baik yaitu pada unsur Sarana dan Prasarana serta Waktu Pelayanan, sedangkan untuk unsur Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan masuk dalam kategori sangat baik.
2. Tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Produk Spesifikasi Jenis Layanan mendapatkan nilai tertinggi 3,70 , Persyaratan mendapat nilai 3,69 dan kemudian diikuti oleh unsur Sistem, Mekanisme, Prosedur dan Biaya/Tarif yang sama-sama mendapatkan nilai 3,64.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/ kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa masukan yang dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

- “Terus pertahankan konsistensi pelayanan umum yang baik di Kantor Lurah Padangsambian”.
- “Perlu peningkatan sarana dan prasarana pendukung serta informasi pelayanan yang terupdate”.
- “Mungkin bisa dibuatkan tempat parkir khusus disabilitas”.

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Adanya beberapa sarana dan prasarana yang masih belum terupdate dengan baik seperti banner-banner informasi pelayanan masih ada yang belum diganti, tempat parkir yang belum responsive gender (belum ada parkir khusus disabilitas), dan masih ada sarana dan prasarana pendukung yang masih dirasa kurang untuk menopang pelayanan yang nyaman untuk masyarakat.
- Pada beberapa jenis layanan di loket pelayanan, berkas akan diverifikasi terlebih dahulu oleh petugas. Setelah dianggap memenuhi syarat, maka akan dimintakan

persetujuan kepada kepala seksi terlebih dahulu sebelum diajukan kepada Lurah. Terkadang ketika Bapak Lurah sedang turun ke lapangan atau sedang ada rapat/pertemuan, penandatanganan/persetujuan surat administrasi dari masyarakat menjadi tertunda.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui koordinasi dan konsultasi dengan atasan langsung. Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

Tabel 4.1 Tabel Rencana Tindak Lanjut Perbaikan Hasil SKM Kelurahan Padangsambian

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Sarana dan Prasarana	Memastikan media-media pendukung pelayanan terupdate dengan baik	√	√	√	√	Sekretariat, Kasi Pem, Kasi Kesra, Kasi Pelum
		Membuat parkir khusus disabilitas dan memastikan sarana prasarana responsive gender	√	√			
2	Waktu Pelayanan	Melakukan publikasi SOP (Standar Operasional Prosedur) secara berkala untuk	√	√	√	√	Kasi Pelum

		memberikan pemahaman mengenai prosedur pelayanan yang harus diikuti.					
3	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	Melakukan pengecekan seluruh media informasi/media sosial kelurahan secara berkala sehingga dapat secara lebih cepat lagi menangani/merespon pengaduan dari masyarakat	√	√	√	√	Sekretariat, Kasi Pem, Kasi Kesra, Kasi Pelum

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Kelurahan Padangsambian Kecamatan Denpasar Barat Pemerintah Kota Denpasar dapat dilihat melalui gambar grafik 4.1 berikut :



Gambar 4.1 Grafik Nilai SKM Pada Kelurahan Padangsembian Tahun 2021-2022

Berdasarkan grafik di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2021 hingga 2022 pada Kelurahan Padangsembian Kecamatan Denpasar Barat Pemerintah Kota Denpasar.

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Januari hingga Desember Tahun 2022, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Kelurahan Padangsambian Kecamatan Denpasar Barat Pemerintah Kota Denpasar, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 90,07.
- Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu sarana dan prasarana ,waktu penyelesaian pelayanan, dan penanganan pengaduan, saran, dan masukan. Namun tiga unsur terendah tersebut masih masuk dalam kategori baik yaitu pada unsur Sarana dan Prasarana serta Waktu Pelayanan, sedangkan untuk unsur Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan masuk dalam kategori sangat baik.
- Tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Produk Spesifikasi Jenis Layanan mendapatkan nilai tertinggi 3,70 , Persyaratan mendapat nilai 3,69 dan kemudian diikuti oleh unsur Sistem, Mekanisme, Prosedur dan Biaya/Tarif yang sama-sama mendapatkan nilai 3,64.

Denpasar, 2 Januari 2023

Lurah Padangsambian



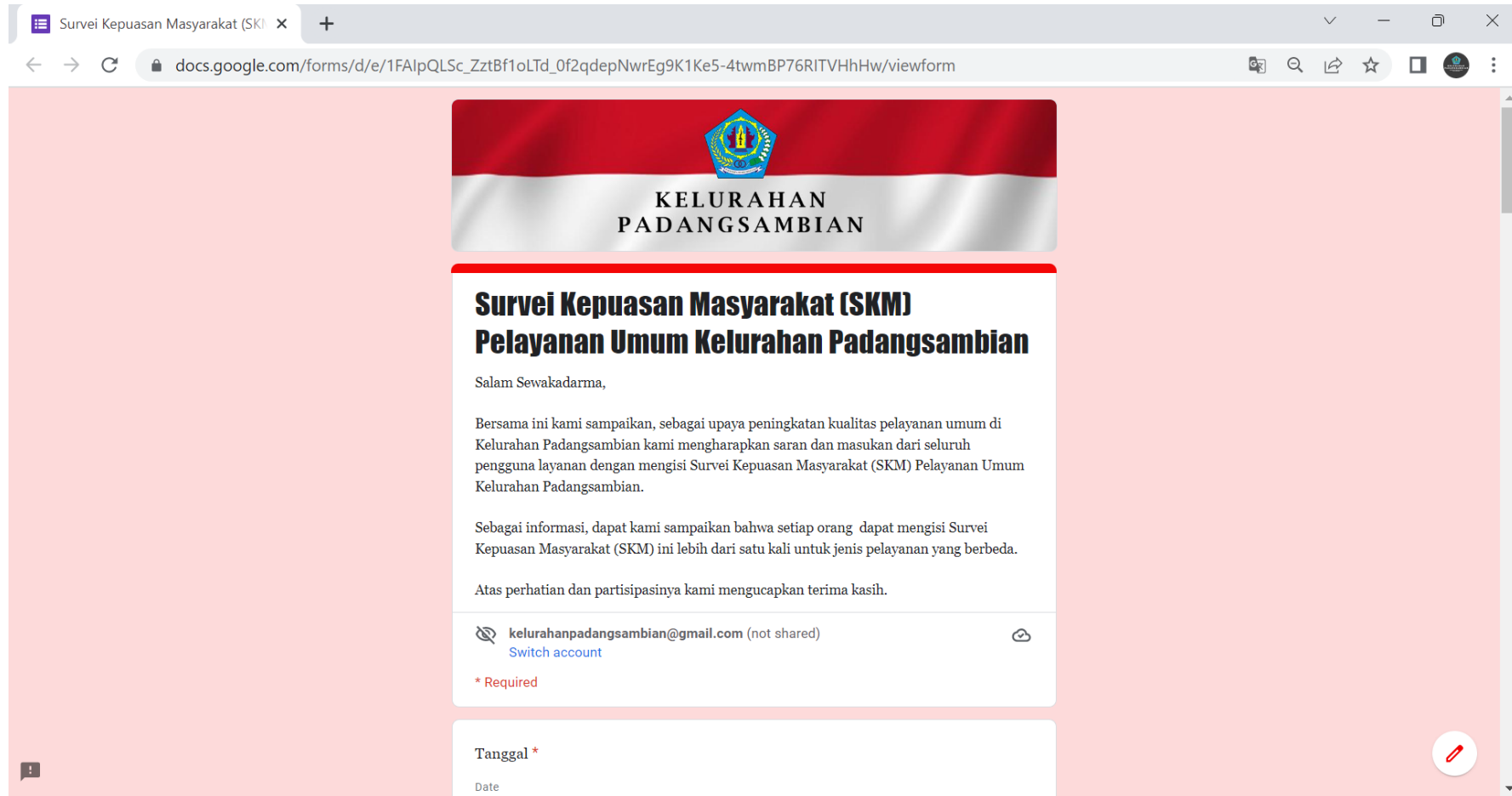
(Lurah Alit Artika, S.AP)

Penata

NIP. 19740506 199703 1 001

LAMPIRAN

1. Kuesioner (Google Form)



The image shows a screenshot of a Google Form titled "Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Pelayanan Umum Kelurahan Padang Sambian". The form is displayed in a web browser window. At the top, there is a header with the logo of Kelurahan Padang Sambian and the text "KELURAHAN PADANGSAMBIAN". Below the header, the title of the survey is "Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Pelayanan Umum Kelurahan Padang Sambian". The main content of the form includes a greeting "Salam Sewakadarma," followed by a paragraph explaining the purpose of the survey: "Bersama ini kami sampaikan, sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan umum di Kelurahan Padang Sambian kami mengharapkan saran dan masukan dari seluruh pengguna layanan dengan mengisi Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Pelayanan Umum Kelurahan Padang Sambian." Another paragraph states: "Sebagai informasi, dapat kami sampaikan bahwa setiap orang dapat mengisi Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) ini lebih dari satu kali untuk jenis pelayanan yang berbeda." A closing statement reads: "Atas perhatian dan partisipasinya kami mengucapkan terima kasih." Below the text, there is a section for user identification with the email "kelurahanpadangsambian@gmail.com (not shared)" and a "Switch account" link. A red asterisk indicates that this field is required. At the bottom, there is a "Tanggal *" field with a sub-label "Date".

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)
Pelayanan Umum Kelurahan Padang Sambian

Salam Sewakadarma,

Bersama ini kami sampaikan, sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan umum di Kelurahan Padang Sambian kami mengharapkan saran dan masukan dari seluruh pengguna layanan dengan mengisi Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Pelayanan Umum Kelurahan Padang Sambian.

Sebagai informasi, dapat kami sampaikan bahwa setiap orang dapat mengisi Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) ini lebih dari satu kali untuk jenis pelayanan yang berbeda.

Atas perhatian dan partisipasinya kami mengucapkan terima kasih.

kelurahanpadangsambian@gmail.com (not shared)
Switch account

* Required

Tanggal *
Date

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) x

docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc_ZztBf1oLTd_of2qdepNwrEg9K1Ke5-4twmBP76RITVHhHw/viewform

Tanggal *

Date

dd/mm/yyyy

Jenis Kelamin *

Laki-Laki

Perempuan


Pendidikan *

Choose

Pekerjaan *

Choose

Jenis Layanan *



Survei Kepuasan Masyarakat (SKI) x +

docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc_ZztBf1oLTd_of2qdepNwrEg9K1Ke5-4twmBP76RITVHhHw/viewform

Jenis Layanan *

- Surat Keterangan Kelahiran
- Surat Keterangan Kematian
- Surat Keterangan Perkawinan
- Surat Keterangan Perceraian
- Surat Keterangan Pindah
- Surat Keterangan Datang
- Surat Keterangan Tempat Tinggal (WNA)
- Surat Penyanding IMB
- Surat Keterangan Penduduk Non Permanen
- Santuan Kematian
- Silsilah dan Ahli Waris
- Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu, dan lainnya)

1. Bagaimana pendapat saudara mengenai kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? *

- Sangat Sesuai
- Sesuai

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) x +

docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc_ZztBf1oLd_0f2qdepNwrEg9K1Ke5-4twmBP76RITVHhHw/viewform

1. Bagaimana pendapat saudara mengenai kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? *

Sangat Sesuai

Sesuai

Kurang Sesuai

Tidak Sesuai

2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan umum di Kelurahan Padangsambian? *

Sangat Sesuai

Sesuai

Kurang Sesuai

Tidak Sesuai

3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? *

Sangat Sesuai

Sesuai

Survei Kepuasan Masyarakat (SKI) x +

docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc_ZztBf1oLTd_0f2qdepNwrEg9K1Ke5-4twmBP76RITVHhHw/viewform

3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? *

Sangat Sesuai

Sesuai

Kurang Sesuai

Tidak Sesuai

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajiban biaya/tarif dalam pelayanan? *

Sangat Sesuai

Sesuai

Kurang Sesuai


Tidak Sesuai

5. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? *

Sangat Sesuai

Sesuai

Kurang Sesuai



Survei Kepuasan Masyarakat (SKI) x

docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc_ZztBf1oLTd_0f2qdepNwrEg9K1Ke5-4twmBP76RITVHhHw/viewform

5. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? *


- Sangat Sesuai
- Sesuai
- Kurang Sesuai
- Tidak Sesuai

6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan? *

- Sangat Sesuai
- Sesuai
- Kurang Sesuai
- Tidak Sesuai

7. Bagaimana pendapat saudara tentang perilaku petugas terkait dengan kesopanan dan keramahan dalam memberikan pelayanan ? *

- Sangat Sesuai



Survei Kepuasan Masyarakat (SK) x

docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc_ZztBf1oLTd_0f2qdepNwrEg9K1Ke5-4twmBP76RITVHhHw/viewform

7. Bagaimana pendapat saudara tentang perilaku petugas terkait dengan kesopanan dan keramahan dalam memberikan pelayanan? *

- Sangat Sesuai
- Sesuai
- Kurang Sesuai
- Tidak Sesuai

8. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? *

- Sangat Sesuai
- Sesuai
- Kurang Sesuai
- Tidak Sesuai

9. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? *

- Sangat Sesuai
- Sesuai
- Kurang Sesuai

Survei Kepuasan Masyarakat (SKI) x +

docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc_ZztBf1oLTd_0f2qdepNwrEg9K1Ke5-4twmBP76RITVHhHw/viewform

Sesuai

Kurang Sesuai

Tidak Sesuai

9. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? *

Sangat Sesuai

Sesuai

Kurang Sesuai

Tidak Sesuai

Kritik dan Saran

Your answer

Submit Clear form

Never submit passwords through Google Forms.

This content is neither created nor endorsed by Google. [Report Abuse](#) - [Terms of Service](#) - [Privacy Policy](#)

Google Forms

2. Hasil Pengolahan Data Kuesioner

**TABEL PENGOLAHAN DATA KUESIONER
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KELURAHAN PADANGSAMBIAN TAHUN 2022**

Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	u1	u2	u3	u4	u5	u6	u7	u8	u9
Perempuan	SMA	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	4	3	4	4	3	3	4
Laki-Laki	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Kelahiran	4	3	3	4	4	4	4	3	4
Laki-Laki	S2 / S2 Terapan	Pegawai BUMN/BUMD	Surat Keterangan Pindah	4	3	3	4	4	3	3	2	4
Perempuan	SMP	Lainnya	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Laki-Laki	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Perkawinan	4	4	3	3	4	4	3	4	4
Perempuan	SMA	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Pindah	3	3	4	3	4	4	4	4	3
Laki-Laki	SMA	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Perempuan	Diploma III	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Datang	4	4	3	3	4	4	3	3	4
Laki-Laki	SMP	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Laki-Laki	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Perkawinan	4	3	3	3	4	4	4	3	4
Perempuan	SMA	Lainnya	Surat Keterangan Kelahiran	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Laki-Laki	Diploma III	Pelajar / Mahasiswa	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda	4	4	3	3	4	4	3	4	3

			Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)									
Laki-Laki	SMA	Wirausaha / Wiraswasta	Silsilah dan Ahli Waris	4	4	3	4	4	3	4	3	4
Laki-Laki	Diploma IV / S1	PNS/P3K/TNI/POLRI	Surat Keterangan Kematian	4	4	4	4	3	3	3	4	3
Perempuan	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Pindah	3	3	4	4	3	4	3	4	2
Laki-Laki	SMA	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Laki-Laki	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Perkawinan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Perempuan	SD	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	3	4	4	4	4	3	4	4
Perempuan	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Datang	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Perempuan	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Perceraian	3	3	3	3	3	3	3	3	2
Laki-Laki	SMA	Wirausaha / Wiraswasta	Surat Keterangan Pindah	3	2	3	3	3	3	3	3	3
Laki-Laki	SMP	Lainnya	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	3	3	3	3	3	3	3
Laki-Laki	SMA	Pegawai Swasta	Santuan Kematian	3	2	2	3	3	3	3	3	3
Laki-Laki	Diploma IV / S1	Pegawai BUMN/BUMD	Surat Keterangan Kelahiran	4	4	3	3	3	3	3	3	3
Laki-Laki	SMA	Pegawai Swasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Perempuan	SD	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	3	4	4	4	3	3	3

Laki-Laki	SMP	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	3	3	3	3	3	3	3
Perempuan	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Pindah	3	3	3	3	3	3	3	2	2
Laki-Laki	Diploma I	Pegawai Swasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Perempuan	SMP	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	3	3	4	4	3	4	4
Laki-Laki	S2 / S2 Terapan	PNS/P3K/TNI/POLRI	Surat Keterangan Kelahiran	3	3	3	3	3	3	4	3	3
Laki-Laki	SMA	Pegawai Swasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	3	3	4	4	3	3	4	3	4
Laki-Laki	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Pindah	4	4	4	4	4	4	4	4	3
Perempuan	SMA	Lainnya	Surat Keterangan Datang	3	3	3	4	4	4	4	4	4
Laki-Laki	SMA	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Kematian	4	3	3	3	4	3	4	3	3
Perempuan	SMA	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	4	3	4	3	4	3	4
Perempuan	SMP	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Laki-Laki	SMA	Wirausaha / Wiraswasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	3	4	3	4	4	4	4	4
Laki-Laki	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Kelahiran	4	4	3	3	4	4	4	4	3
Laki-Laki	Diploma III	Wirausaha / Wiraswasta	Surat Penyanding IMB	4	4	4	3	4	4	4	4	3
Laki-Laki	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Kelahiran	4	4	3	3	4	3	3	4	4

Laki-Laki	SMP	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Perempuan	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Pindah	4	4	3	3	4	4	4	3	4
Laki-Laki	SMA	Wirausaha / Wiraswasta	Surat Keterangan Tempat Tinggal (WNA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Perempuan	SMA	Pegawai Swasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	4	3	4	4	3	4	3
Laki-Laki	SMA	Wirausaha / Wiraswasta	Santuan Kematian	3	3	3	3	3	3	4	4	4
Perempuan	Diploma IV / S1	PNS/P3K/TNI/POLRI	Surat Keterangan Pindah	4	3	3	4	4	4	3	4	4
Laki-Laki	SMP	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	4	3	4	4	4	4	3
Laki-Laki	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Perkawinan	3	3	3	3	3	3	4	3	4
Perempuan	SMA	Lainnya	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Laki-Laki	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	4	3	4	3	3	3	4
Perempuan	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Datang	3	3	4	3	4	4	4	3	3
Laki-Laki	Diploma IV / S1	Wirausaha / Wiraswasta	Surat Keterangan Kematian	3	3	2	3	3	3	3	2	3
Perempuan	SMA	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Laki-Laki	SMP	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	3	3	4	4	4	3	4

Laki-Laki	SMA	Pelajar / Mahasiswa	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	4	3	4	3	4	4	3
Perempuan	Diploma IV / S1	Pegawai BUMN/BUMD	Surat Keterangan Pindah	3	3	3	3	3	3	4	4	3
Laki-Laki	Lainnya	Lainnya	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Laki-Laki	SMA	Pegawai Swasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	3	3	4	3	4	4	3
Perempuan	SMA	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	4	3	3	4	3	3	4
Laki-Laki	Diploma II	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Pindah	4	4	4	4	3	4	3	3	4
Perempuan	SMA	Lainnya	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	3	3	3	4	4	3	3
Laki-Laki	Diploma IV / S1	Wirausaha / Wiraswasta	Surat Penyanding IMB	3	3	4	3	3	4	4	4	3
Laki-Laki	SMA	Pegawai Swasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	3	3	3	4	4	4	4	4
Laki-Laki	SMA	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Perempuan	SMP	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	3	3	4	4	4	3	3

Laki-Laki	Diploma IV / S1	Wirausaha / Wiraswasta	Surat Keterangan Kelahiran	4	4	3	3	4	4	4	4	3
Laki-Laki	Diploma III	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Perkawinan	4	3	4	4	3	4	3	4	3
Laki-Laki	SMA	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	4	3	4	3	4	4	4
Perempuan	SD	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	3	3	4	4	4	4	3	3	4
Laki-Laki	Diploma IV / S1	PNS/P3K/TNI/POLRI	Surat Keterangan Kematian	4	4	4	4	4	3	3	4	4
Laki-Laki	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	3	4	3	4	3	4	3	4
Laki-Laki	SMA	Pegawai Swasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	4	3	4	4	4	3	3
Perempuan	SMA	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	3	3	3	3	3	3	3
Laki-Laki	Diploma IV / S1	Wirausaha / Wiraswasta	Surat Penyanding IMB	4	4	4	3	3	4	4	4	3
Laki-Laki	SMP	Lainnya	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	3	3	4	3	3	3	4
Laki-Laki	Diploma III	Pegawai BUMN/BUMD	Surat Keterangan Perkawinan	3	3	3	3	4	4	4	4	4
Laki-Laki	SD	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	4	3	4	3	4	4	3
Laki-Laki	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Kelahiran	4	3	4	3	4	3	3	4	4
Perempuan	SMA	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Perceraian	4	4	3	3	3	4	3	3	4
Perempuan	Diploma I	Pegawai Swasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	4	4	4	3	3	4	3

Laki-Laki	SMA	Lainnya	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	3	3	4	4	3	3	4	4
Laki-Laki	Diploma III	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Pindah	3	3	4	4	4	3	4	3	4
Perempuan	SMP	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Laki-Laki	Diploma IV / S1	Wiraswasta / Wirausaha	Surat Keterangan Kematian	4	4	3	3	3	4	4	3	4
Laki-Laki	Diploma IV / S1	Pegawai BUMN/BUMD	Silsilah dan Ahli Waris	4	4	4	4	4	3	3	3	4
Laki-Laki	SMP	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	3	3	4	4	4	3	3	4
Perempuan	SMA	Pegawai Swasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	3	3	4	4	4	4	3	4	3
Laki-Laki	Diploma I	Pegawai Swasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	4	3	3	4	3	4	3
Laki-Laki	SMA	Pegawai Swasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	3	4	3	3	4	4	4
Perempuan	SD	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	4	4	4	4	3	3	4
Laki-Laki	S2 / S2 Terapan	Pegawai BUMN/BUMD	Surat Keterangan Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	3
Perempuan	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Datang	4	4	4	4	4	3	3	4	4
Perempuan	SMP	Lainnya	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda	4	4	3	3	4	4	4	3	4

			Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)									
Laki-Laki	Diploma III	Wirausaha / Wiraswasta	Surat Penyanding IMB	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Laki-Laki	Diploma I	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Pindah	4	4	4	4	3	3	4	3	4
Laki-Laki	SMA	Lainnya	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	3	4	4	3	3	4	4
Perempuan	SMP	Lainnya	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	4	4	4	4	4	3	3
Laki-Laki	Lainnya	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Perempuan	SMA	Wirausaha / Wiraswasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	3	3	3	4	4	4	4	4	3
Perempuan	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Datang	3	3	3	3	4	4	4	3	3
Perempuan	Diploma III	Pegawai Swasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	3	3	4	4	3	3	4	3	3
Laki-Laki	SMA	Pegawai Swasta	Silsilah dan Ahli Waris	4	4	3	3	3	4	4	4	4
Perempuan	SMP	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	4	4	4	4	3	3	4
Perempuan	SMA	Pegawai Swasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket.	3	3	4	4	3	4	4	4	4

			Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)									
Laki-Laki	SMP	Lainnya	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	4	4	3	3	4	4	3
Laki-Laki	SMA	Wirausaha / Wiraswasta	Surat Keterangan Pindah	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Laki-Laki	Diploma III	Pelajar / Mahasiswa	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Perempuan	SMP	Lainnya	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	3	4	4	3	3	4	4
Perempuan	SMA	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	3	4	3	4	4	3	4
Laki-Laki	Diploma I	Pegawai Swasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	4	4	4	4	4	3	3
Perempuan	SD	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Laki-Laki	SMA	Pelajar / Mahasiswa	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	3	3	4	4	4	3	4
Laki-Laki	SMP	Lainnya	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	4	3	4	3	4	4	4

Perempuan	SMA	Wirausaha / Wiraswasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	3	3	3	3	4	4	4	3	4
Laki-Laki	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Perkawinan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Laki-Laki	SMA	Wirausaha / Wiraswasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	3	3	4	3	3	4	4
Laki-Laki	SMP	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Perempuan	SMA	Lainnya	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	3	4	4	4	4	4	4	3
Laki-Laki	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Tempat Tinggal (WNA)	4	4	3	3	4	4	3	4	3
Perempuan	SMA	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	4	4	3	3	3	4	4
Laki-Laki	Diploma IV / S1	PNS/P3K/TNI/POLRI	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	4	4	4	4	4	3	3
Perempuan	SMP	Lainnya	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	3	3	4	3	4	4	4
Perempuan	SMA	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Datang	4	3	4	3	4	4	4	3	4
Laki-Laki	SD	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Laki-Laki	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Kelahiran	3	3	3	3	4	3	4	4	3
Laki-Laki	SMA	Wirusaha / Wiraswasta	Santuan Kematian	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Laki-Laki	SMA	Pelajar / Mahasiswa	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	3	4	4	4	4	3	3
Perempuan	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	3	4	3	4	4	3	3	4	4
Laki-Laki	Lainnya	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Perempuan	SMP	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	4	3	4	3	4	4	3
Laki-Laki	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Silsilah dan Ahli Waris	3	3	3	4	4	4	3	4	3
Laki-Laki	SMA	Pegawai Swasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	3	4	4	4	4	4	3	4
Perempuan	SMP	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	4	4	4	4	4	4	3
Perempuan	SMA	Lainnya	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Laki-Laki	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Kematian	3	3	3	4	4	3	3	4	3
Perempuan	SMA	Lainnya	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket.	4	4	4	4	4	4	4	3	3

			Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)									
Perempuan	SMA	Pegawai Swasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	3	3	4	4	4	4	3
Perempuan	SMA	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	4	4	3	3	4	3	3
Laki-Laki	Diploma IV / S1	Wiraswasta / Wiraswasta	Surat Keterangan Perkawinan	4	4	3	4	4	4	4	3	3
Laki-Laki	Lainnya	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	4	4	4	4	4	3	4
Perempuan	SMA	Pelajar / Mahasiswa	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	4	4	4	4	4	3	3
Laki-Laki	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	3	3	4	4	4	4	4	4	3
Laki-Laki	Diploma IV / S1	Wiraswasta / Wiraswasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	3	3	4	4	4	4	3
Laki-Laki	SMA	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	4	4	3	4	4	4	3
Perempuan	SMP	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	3	4	3	4	4	4	3	4
Laki-Laki	SMA	Pelajar / Mahasiswa	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	4	4	4	4	4	3	3
Laki-Laki	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Pindah	4	4	4	4	4	4	4	4	3
Perempuan	SMA	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Pindah	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Laki-Laki	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Silsilah dan Ahli Waris	4	4	3	4	4	4	4	4	4
Laki-Laki	SMA	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	3	3	4	4	4	4	4	4	4
Perempuan	SMA	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	4	4	3	4	4	4	3
Perempuan	Diploma IV / S1	PNS/P3K/TNI/POLRI	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	4	4	4	4	3	4	3
Laki-Laki	Diploma IV / S1	Wirasaha / Wiraswasta	Surat Keterangan Perkawinan	4	4	3	4	3	4	4	3	4
Laki-Laki	Diploma III	Pegawai Swasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Perempuan	SD	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	3	3	3	4	4	4	4	4
Laki-Laki	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	3	4	4	4	4	4	4	3	4
Perempuan	SMA	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	3	4	4	4	4	4	3
Perempuan	SMP	Lainnya	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	4	4	4	4	3	3	3
Perempuan	SMA	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Pindah	4	3	4	4	4	3	3	4	4
Laki-Laki	SMA	Pegawai Swasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket.	4	4	3	4	3	4	4	4	3

			Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)									
Perempuan	SMA	Pegawai Swasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	3	3	4	3	3	3	3
Laki-Laki	SMP	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	4	4	3	3	4	3	4
Laki-Laki	SMA	Wirausaha / Wiraswasta	Surat Keterangan Pindah	3	3	4	4	4	4	4	4	3
Perempuan	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	3	3	3	3	4	4	4	3	3
Laki-Laki	SMA	Pelajar / Mahasiswa	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	4	4	4	4	4	3	3
Perempuan	Diploma III	Pegawai Swasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	4	4	4	4	4	4	2
Laki-Laki	Diploma IV / S1	Wirausaha / Wiraswasta	Surat Keterangan Perkawinan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Laki-Laki	SMA	Wirausaha / Wiraswasta	Surat Keterangan Kematian	3	3	3	3	3	4	4	3	3
Perempuan	SMA	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Pindah	4	4	3	3	4	4	4	3	3
Laki-Laki	SMP	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Perempuan	SMA	Pegawai Swasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket.	3	3	3	4	4	3	3	3	3

			Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)									
Laki-Laki	Diploma IV / S1	PNS/P3K/TNI/POLRI	Surat Keterangan Perkawinan	4	4	4	3	4	3	3	4	3
Laki-Laki	S2 / S2 Terapan	Pegawai BUMN/BUMD	Surat Keterangan Kelahiran	3	3	3	3	3	3	3	2	3
Laki-Laki	SMP	Lainnya	Surat Keterangan Datang	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Perempuan	SMA	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	3	3	4	4	4	3	3	4	4
Laki-Laki	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Santuan Kematian	3	3	2	4	3	3	3	3	3
Perempuan	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	4	4	4	4	4	4	3
Laki-Laki	SMP	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	4	4	4	4	4	3	3
Laki-Laki	SMA	Wirausaha / Wiraswasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	3	4	4	4	3	3	3	4
Laki-Laki	SMA	Pegawai Swasta	Silsilah dan Ahli Waris	4	3	3	3	4	3	3	4	4
Laki-Laki	Diploma IV / S1	PNS/P3K/TNI/POLRI	Surat Keterangan Kelahiran	4	4	4	3	4	3	4	3	4
Perempuan	SMA	Lainnya	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	3	4	4	3	3	4	4
Laki-Laki	SMP	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	4	4	4	4	4	3	4
Perempuan	SMA	Wirausaha / Wiraswasta	Surat Keterangan Datang	4	4	4	4	4	3	3	3	3
Laki-Laki	SMA	Pegawai Swasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda	4	4	4	4	4	4	4	4	3

			Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)									
Perempuan	SMA	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Pindah	4	4	4	4	4	3	3	4	3
Perempuan	Diploma IV / S1	Pegawai BUMN/BUMD	Surat Keterangan Kematian	4	4	4	4	4	4	3	3	3
Perempuan	SMA	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	3	3	4	4	4	3	4	3
Laki-Laki	Diploma III	Pegawai Swasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	3	3	3	3	4	4	4
Perempuan	SMA	Wirausaha / Wiraswasta	Surat Keterangan Pindah	4	4	3	4	4	4	4	3	3
Perempuan	SMP	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	3	3	4	4	4	4	3
Perempuan	SMA	Lainnya	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	4	4	4	3	3	4	3
Laki-Laki	SMA	Pegawai Swasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	3	3	4	4	4	4	4	3	3
Perempuan	SMA	Pegawai Swasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	4	4	4	4	4	3	3
Laki-Laki	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Perkawinan	3	3	4	4	4	3	3	4	3
Laki-Laki	SMA	Wirausaha / Wiraswasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket.	4	4	3	3	4	4	4	3	3

			Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)									
Perempuan	SMA	Pegawai Swasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	4	4	4	3	3	4	3
Perempuan	SMA	Lainnya	Surat Keterangan Datang	4	4	3	3	4	4	4	3	3
Laki-Laki	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	3	4	4	3	4	3	4	3
Laki-Laki	Diploma IV / S1	Pegawai BUMN/BUMD	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Laki-Laki	SMA	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Perceraian	4	4	4	4	4	4	4	3	3
Perempuan	SMA	Lainnya	Surat Keterangan Pindah	4	4	4	4	3	4	4	3	3
Laki-Laki	Lainnya	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Laki-Laki	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	3	3	3	3	3	4	4	4	4
Perempuan	SMA	Wirausaha / Wiraswasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	4	4	4	3	3	4	4
Laki-Laki	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Kelahiran	4	4	3	4	4	3	3	4	3
Perempuan	SMA	Wirausaha / Wiraswasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	3	3	4	4	3	4	4	3	4

Laki-Laki	SMA	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	3	3	4	4	4	4	3
Perempuan	SD	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Laki-Laki	SMA	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	3	3	4	3	4	4	4	3
Laki-Laki	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Santuan Kematian	3	3	3	3	3	4	4	4	4
Perempuan	SMA	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Pindah	4	4	4	3	4	3	3	4	3
Perempuan	SMA	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	4	4	4	3	3	4	3
Laki-Laki	SMP	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	4	3	4	3	4	3	4
Perempuan	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	4	3	4	4	4	3	3
Laki-Laki	Diploma I	Pegawai Swasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	4	4	4	3	3	3	3
Perempuan	SMP	Lainnya	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	3	4	4	3	4	3	4
Laki-Laki	S2 / S2 Terapan	Pegawai BUMN/BUMD	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Perempuan	SMA	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	4	4	4	4	4	3	3
Laki-Laki	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda	3	3	3	3	3	3	3	3	3

			Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)										
Laki-Laki	SMP	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
Laki-Laki	Diploma IV / S1	Wirausaha / Wiraswasta	Surat Penyanding IMB	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3
Laki-Laki	Lainnya	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Perempuan	Diploma IV / S1	Wirausaha / Wiraswasta	Surat Keterangan Pindah	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4
Laki-Laki	SMA	Pegawai Swasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4
Perempuan	SMA	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3
Laki-Laki	SMP	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
Laki-Laki	Diploma IV / S1	Wirausaha / Wiraswasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3
Perempuan	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Pindah	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
Laki-Laki	SMP	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3
Perempuan	SMA	Wirausaha / Wiraswasta	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4
Perempuan	SMA	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Kematian	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4
Laki-Laki	Diploma IV / S1	Wirausaha / Wiraswasta	Surat Keterangan Perkawinan	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3
Laki-Laki	SMA	Pegawai Swasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket.	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4

			Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)									
Laki-Laki	SMA	Lainnya	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	3	4	4	4	3	4	3
Laki-Laki	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	3	4	4	4	4	3	3
Perempuan	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Datang	3	4	3	3	4	4	4	4	3
Laki-Laki	SD	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	4	4	4	4	4	3	3
Laki-Laki	SMA	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Pindah	3	4	3	4	4	4	4	4	3
Perempuan	SMP	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	4	3	4	4	3	3	3
Laki-Laki	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	3	4	4	4	4	4	3
Laki-Laki	Diploma IV / S1	Wirausaha / Wiraswasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	3	3	4	3	4	4	4	4	3
Perempuan	SMP	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	3	3	4	3	4	3	4
Laki-Laki	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	3	3	4	4	4	4	4	4	3

Perempuan	SMA	Wirausaha / Wiraswasta	Surat Keterangan Kematian	4	4	3	3	4	4	4	3	3
Laki-Laki	Diploma III	Pelajar / Mahasiswa	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	4	4	3	4	3	3	4
Laki-Laki	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Pindah	3	3	4	4	4	4	4	3	4
Perempuan	SD	Lainnya	Surat Keterangan Kematian	3	3	3	3	4	4	4	4	4
Laki-Laki	S2 / S2 Terapan	Pegawai BUMN/BUMD	Surat Keterangan Kelahiran	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Laki-Laki	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	3	4	4	4	4	4	4	4	3
Laki-Laki	SMA	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Tempat Tinggal (WNA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Perempuan	SMP	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	3	3	4	4	3	3	4	4
Laki-Laki	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	3	4	4	4	4	4	3
Laki-Laki	Diploma III	Pelajar / Mahasiswa	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	3	4	3	4	4	4	3	4
Perempuan	SD	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	4	4	4	4	4	4	3
Laki-Laki	SMA	Wirausaha / Wiraswasta	Silsilah dan Ahli Waris	3	3	3	4	4	4	4	4	3
Laki-Laki	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Kelahiran	3	3	4	4	4	4	4	4	4

Laki-Laki	SD	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	3	3	4	3	4	4	4
Perempuan	SMA	Wirausaha / Wiraswasta	Santuan Kematian	3	3	3	4	3	4	3	4	4
Laki-Laki	Diploma IV / S1	PNS/P3K/TNI/POLRI	Surat Keterangan Kelahiran	3	3	4	4	3	4	4	4	4
Laki-Laki	Diploma I	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	4	3	3	4	4	3	4
Laki-Laki	Diploma IV / S1	Wirausaha / Wiraswasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	3	4	4	4	4	3	4
Perempuan	SMP	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	3	4	3	4	4	4	4	4	4
Laki-Laki	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Kematian	4	4	3	3	4	3	4	3	4
Laki-Laki	SMA	Wirausaha / Wiraswasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	3	3	4	4	3	3	3	4	4
Perempuan	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	3	4	4	3	3	4	4
Laki-Laki	SMA	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	3	3	4	4	4	3	3
Perempuan	SD	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	4	4	4	4	4	3	4
Laki-Laki	Diploma III	Pegawai BUMN/BUMD	Surat Keterangan Perkawinan	3	4	3	4	4	4	4	3	4
Laki-Laki	Diploma IV / S1	Wirausaha / Wiraswasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	3	3	4	4	3	4	3	4	4

Laki-Laki	Diploma IV / S1	PNS/P3K/TNI/POLRI	Surat Keterangan Kelahiran	4	4	3	3	3	3	3	4	4
Laki-Laki	Diploma IV / S1	Wirausaha / Wiraswasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	3	3	4	4	3	4	4	4	4
Perempuan	SMP	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	3	4	3	4	4	3	3	4	4
Laki-Laki	SMA	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	3	4	4	4	4	4	4
Laki-Laki	SMA	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	4	3	4	4	4	4	4
Laki-Laki	SMA	Pegawai Swasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	3	4	3	4	3	4	3	3	4
Perempuan	SMA	Lainnya	Surat Keterangan Pindah	3	3	4	4	3	4	4	4	4
Perempuan	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	3	4	3	4	4	4	4
Laki-Laki	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	3	3	4	3	4	3	3	4	4
Perempuan	SMP	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	4	4	4	4	3	4	4
Laki-Laki	Diploma I	Pegawai Swasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	3	4	4	3	4	3	4

Laki-Laki	Lainnya	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	4	4	4	4	4	4	3
Laki-Laki	Diploma III	PNS/P3K/TNI/POLRI	Surat Keterangan Kelahiran	3	3	4	4	4	3	3	3	4
Laki-Laki	SMA	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Pindah	4	3	3	3	3	4	4	4	4
Perempuan	SMA	Pegawai Swasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	3	4	4	3	3	4	4
Laki-Laki	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Kematian	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Laki-Laki	SD	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Perempuan	Lainnya	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	3	3	4	3	3	4	3	4
Perempuan	Diploma IV / S1	Pegawai BUMN/BUMD	Surat Keterangan Pindah	3	3	4	4	4	3	3	4	3
Laki-Laki	SD	Wirausaha / Wiraswasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	3	4	3	4	4	3	4
Perempuan	SMP	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Laki-Laki	Diploma I	Pegawai Swasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Perempuan	SMA	Wirausaha / Wiraswasta	Santuan Kematian	3	3	2	3	3	3	3	3	4
Perempuan	Diploma IV / S1	PNS/P3K/TNI/POLRI	Surat Keterangan Pindah	4	4	4	3	4	4	4	3	3
Laki-Laki	S2 / S2 Terapan	Pegawai BUMN/BUMD	Surat Keterangan Kelahiran	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Laki-Laki	SMA	Pegawai Swasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda	3	3	3	4	3	4	4	3	4

			Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)										
Perempuan	SMA	Wirausaha / Wiraswasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	3	4	3	3	4	4	4	3	3	
Laki-Laki	Diploma III	PNS/P3K/TNI/POLRI	Surat Keterangan Kelahiran	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Perempuan	SMP	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	3	3	4	3	3	4	3	3	
Laki-Laki	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	4	4	3	4	4	3	4	
Laki-Laki	S2 / S2 Terapan	Pegawai BUMN/BUMD	Surat Keterangan Kelahiran	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
Laki-Laki	Diploma IV / S1	Wirausaha / Wiraswasta	Silsilah dan Ahli Waris	4	4	3	4	4	3	3	4	4	
Perempuan	SMA	Lainnya	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	3	4	4	4	4	3	3	
Perempuan	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Pindah	4	4	4	3	3	4	4	3	4	
Laki-Laki	SMA	Wirausaha / Wiraswasta	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	3	4	4	3	4	3	3	4	4	
Laki-Laki	SD	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Perempuan	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	3	3	3	4	3	3	3	3	4	

Laki-Laki	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	3	4	4	4	4	4	4
Laki-Laki	Diploma III	Pelajar / Mahasiswa	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	3	3	4	4	3	4	3	3
Perempuan	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Laki-Laki	SD	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	4	4	4	4	3	3	4
Laki-Laki	SMA	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Kematian	4	3	3	4	4	4	4	4	3
Perempuan	SD	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Laki-Laki	SMA	Pegawai Swasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	3	3	4	4	3	4	4	4	4
Laki-Laki	SMA	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	4	4	4	3	3	3	3
Laki-Laki	Diploma III	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Perkawinan	3	3	4	3	4	4	4	4	4
Laki-Laki	Diploma IV / S1	Wirausaha / Wiraswasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	3	3	3	4	3	4	4	4	4
Perempuan	SMA	Lainnya	Surat Keterangan Datang	3	4	4	3	4	4	4	3	3
Perempuan	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda	3	3	3	3	4	3	3	4	4

			Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)										
Laki-Laki	Diploma IV / S1	Wirausaha / Wiraswasta	Surat Keterangan Pindah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
Perempuan	S2 / S2 Terapan	PNS/P3K/TNI/POLRI	Surat Keterangan Kelahiran	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2
Laki-Laki	SMA	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
Perempuan	SMP	Lainnya	Surat Keterangan Datang	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4
Laki-Laki	SMA	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3
Laki-Laki	Diploma IV / S1	PNS/P3K/TNI/POLRI	Surat Keterangan Kematian	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Perempuan	Lainnya	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
Perempuan	SMA	Wirausaha / Wiraswasta	Surat Keterangan Datang	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3
Laki-Laki	Diploma I	Lainnya	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4
Laki-Laki	SMA	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Perceraian	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
Perempuan	Diploma IV / S1	PNS/P3K/TNI/POLRI	Surat Keterangan Pindah	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4
Laki-Laki	Diploma II	Lainnya	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Laki-Laki	SMA	Wirausaha / Wiraswasta	Surat Keterangan Tempat Tinggal (WNA)	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3
Laki-Laki	SMP	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4
Perempuan	Diploma III	Pegawai Swasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3

			Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)									
Laki-Laki	SMP	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	3	4	3	4	3	4	3	4	3
Perempuan	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	3	4	3	4	4	4	4	4
Laki-Laki	Diploma IV / S1	Pegawai BUMN/BUMD	Surat Keterangan Perkawinan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Perempuan	SMA	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	3	3	3	3	4	3	3	4	4
Perempuan	SMP	Lainnya	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	4	3	4	3	3	3	3
Laki-Laki	Diploma IV / S1	Wirausaha / Wiraswasta	Surat Penyanding IMB	3	4	3	4	4	4	4	4	3
Perempuan	SMA	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	3	3	3	3	4	4	4
Laki-Laki	Diploma III	Wirausaha / Wiraswasta	Santuan Kematian	4	4	4	4	3	4	4	3	3
Laki-Laki	SD	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	3	3	3	4	4	4	4	4	4
Perempuan	SMA	Pegawai Swasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	4	4	4	4	4	3	3
Laki-Laki	SMA	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	3	4	3	4	3	4	3	4	3
Perempuan	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket.	4	4	4	3	4	4	4	3	4

			Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)									
Perempuan	S2 / S2 Terapan	PNS/P3K/TNI/POLRI	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Laki-Laki	SMA	Wirausaha / Wiraswasta	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Laki-Laki	Diploma IV / S1	Pegawai BUMN/BUMD	Surat Keterangan Kelahiran	3	3	4	4	4	3	4	3	4
Perempuan	SMA	Lainnya	Surat Keterangan Perceraian	3	3	3	4	4	3	4	3	4
Laki-Laki	SMA	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	3	3	4	4	4	3	3
Perempuan	SMP	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	3	3	3	3	4	4	3
Perempuan	Diploma III	PNS/P3K/TNI/POLRI	Surat Keterangan Pindah	3	3	3	4	4	4	4	4	4
Laki-Laki	SD	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Laki-Laki	Diploma IV / S1	Wirausaha / Wiraswasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	3	4	4	4	3	3	3	3	4
Perempuan	SMP	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	3	4	3	4	3	3	3	4	4
Laki-Laki	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Perkawinan	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Perempuan	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Kematian	3	4	3	3	4	4	4	4	4
Laki-Laki	SMA	Pegawai Swasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	3	3	3	3	3	4	3
Laki-Laki	Diploma III	Pegawai Swasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda	3	3	4	4	4	3	3	4	4

			Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)									
Perempuan	SMA	Wirausaha / Wiraswasta	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	3	4	4	3	3	3	3
Laki-Laki	S2 / S2 Terapan	Pegawai BUMN/BUMD	Surat Keterangan Perkawinan	4	4	3	3	3	3	3	3	3
Perempuan	SMP	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	3	4	4	4	4	3	3
Perempuan	SMP	Wirausaha / Wiraswasta	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	3	3	4	4	3	3	3	4	4
Laki-Laki	Diploma II	Wirausaha / Wiraswasta	Surat Penyanding IMB	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Laki-Laki	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	3	3	3	4	3	4	3	3	3
Laki-Laki	SMA	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Laki-Laki	SMA	Lainnya	Surat Keterangan Pindah	3	3	4	3	4	3	3	3	3
Laki-Laki	Diploma III	PNS/P3K/TNI/POLRI	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	4	4	3	3	3	3	3
Laki-Laki	SMP	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	3	3	4	4	3	4	4	4	4
Perempuan	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Datang	4	4	4	4	4	4	4	4	3
Perempuan	Diploma IV / S1	PNS/P3K/TNI/POLRI	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	3	3	3	3	3	3	3	3	2
Perempuan	SMA	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	4	4	4	4	4	4	3

Laki-Laki	SMA	Wirausaha / Wiraswasta	Santuan Kematian	3	3	4	3	3	3	3	4	3
Laki-Laki	Diploma III	Pegawai BUMN/BUMD	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Perempuan	SD	Lainnya	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Laki-Laki	Diploma IV / S1	Wirausaha / Wiraswasta	Surat Penyanding IMB	3	3	3	3	4	3	4	3	3
Perempuan	SMP	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	3	4	4	4	4	4	3
Perempuan	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Silsilah dan Ahli Waris	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Laki-Laki	Diploma III	PNS/P3K/TNI/POLRI	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	4	4	3	3	3	4	4
Laki-Laki	Diploma III	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Kelahiran	3	3	3	4	3	4	4	3	3
Laki-Laki	SD	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Laki-Laki	Diploma I	Wirausaha / Wiraswasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	3	3	4	4	3	3	3	3	3
Perempuan	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	3	3	4	3	3	3	3	4
Perempuan	SMP	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	4	4	4	3	3	3	3
Perempuan	Diploma IV / S1	Wirausaha / Wiraswasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda	4	4	4	4	4	3	3	3	3

			Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)										
Perempuan	SMA	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Laki-Laki	Diploma IV / S1	Wirausaha / Wiraswasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3
Laki-Laki	SMA	Pegawai Swasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
Laki-Laki	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Pindah	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3
Laki-Laki	SMA	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Kelahiran	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
Perempuan	SMP	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
Perempuan	Diploma IV / S1	Pegawai Swasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
Laki-Laki	Diploma IV / S1	Wirausaha / Wiraswasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
Laki-Laki	SMA	Pegawai Swasta	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4
Perempuan	SD	Lainnya	Surat Keterangan Penduduk Non Permanen	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
Laki-Laki	Diploma IV / S1	Wirausaha / Wiraswasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket.	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3

			Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)												
Laki-Laki	Diploma III	Pelajar / Mahasiswa	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	4	4	4	3	3	4	4			
Perempuan	Diploma IV / S1	Pegawai BUMN/BUMD	Surat Keterangan Kematian	4	4	4	4	3	3	3	4	3			
Laki-Laki	SMA	Pegawai Swasta	Surat Lainnya (Kawin/Belum Kawin, Kelakuan Baik, Beda Nama, Terdampak Covid, Ket. Penghasilan, Ket. Tidak/Kurang Mampu,dan lainnya)	4	4	4	4	4	3	3	4	4			
Jumlah Total Data Responden : 401				Total Kuesioner Terisi	401	401	401	401	401	401	401	401			
				Total Nilai Per Unsur	1481	1461	1416	1460	1485	1445	1448	1418	1402		
				Nilai Rata-Rata Per Unsur	3,69	3,64	3,53	3,64	3,70	3,60	3,61	3,54	3,50		
				Nilai Rata-Rata Tertimbang	0,41	0,4	0,39	0,4	0,41	0,4	0,4	0,39	0,39		
				Total Nilai Rata-Rata Tertimbang	3,60										
				Indeks Kepuasan Masyarakat	90,07										

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)				
PELAYANAN KELURAHAN PADANGSAMBIAN				
TAHUN 2022				
90,07	NAMA LAYANAN : PELAYANAN KEPENDUDUKAN			
	RESPONDEN			
	JUMLAH	:	401	
	JENIS KELAMIN	:	L : 240 ORANG ; P : 161 ORANG	
	PEKERJAAN	:	PNS/P3K/TNI/POLRI	: 21
		:	PEGAWAI BUMN / BUMD	: 20
		:	PEGAWAI SWASTA	: 164
		:	WIRUSAHA / WIRASWASTA	: 65
		:	PELAJAR / MAHASISWA	: 12
:		LAINNYA	: 119	
PERIODE SURVEI	:	Januari s/d Desember 2022		

